



**CRYSTAL**  
FAMILY

2024 Fact Sheet



# 2024 KONSEPT DEĐIŐIKLİKLERİ

**2024 sezonunda yeni servis ve hizmetlerimiz ile misafirlerimizi buluŐturacađız.  
Lütfen bizi takip edin.**

## GENEL BİLGİLER

<b>Açılış Yılı</b>	2007
<b>Açık Sezonlar</b>	Yaz
<b>Kategorisi</b>	5 Yıldız
<b>Pansiyon</b>	Ultimate All Inclusive
<b>Toplam Kullanım Alanı</b>	23.000 m2
<b>Posta Adresi</b>	Bellek – Boğazkent Mevkii Serik / ANTALYA
<b>Telefon &amp; Faks</b>	+90 242 731 10 50 / + 90 242 731 10 80
<b>E-Posta</b>	info.family@crystalhotels.com.tr
<b>Resmi Web Sitesi</b>	www.crystalhotels.com.tr
<b>Tesis Yapıları</b>	Ana Bina 5 Katlı, 4 Blok
<b>Plaj Özellikleri</b>	Kendine ait, 150 m özel sahil

# ODA TİPLERİ

Oda Tipi	Adet	Toplam m2 & Kapasite	Manzara	Özellikler
Standart Oda	264	27 m2 ( 3 Pax )	Yandan Deniz ve Kara Manzaralı	Bütün odaların zemini halı kaplamadır, kartlı kilit sistemi, merkezi klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, duşlu banyo, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay –Kahve seti bulunmaktadır.
Standart Oda Ranzalı	20	27 m2 (2+2 Pax )	Kara manzaralı	Bütün odaların zemini halı kaplamadır, kartlı kilit sistemi, merkezi klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, duşlu banyo, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay –Kahve seti bulunmaktadır.
Aile Odası	79	40 m2 ( 4 Pax )	Yandan Deniz, Deniz ve Kara Manzaralı	2 yatak odalı, 1 banyo ve standart odaların tüm özellikleri mevcuttur. Kartlı kilit sistemi, merkezi klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, duşlu banyo, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay – Kahve seti bulunmaktadır.
Aile Odası Ranzalı	5	40 m2 (3+2 Pax )	Kara manzaralı	2 yatak odalı, 1 banyo ve standart odaların tüm özellikleri mevcuttur. Kartlı kilit sistemi, merkezi klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, duşlu banyo, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay – Kahve seti bulunmaktadır.
Junior Suite Oda	4	58 m2 ( 2 Pax )	Deniz manzaralı	Özel farklı dekore edilmiş 1 yatak odası, 1 Salon, 1 banyo duş ve jakuzili küvet. Kartlı kilit sistemi, merkezi klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay –Kahve seti bulunmaktadır.

# ODA STANDARTLARI & ODA SERVİSLERİ

Elektronik kapı kilit sistemi	Günlük oda temizliği (her gün 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Yangın Alarmı	Günlük çarşaf & havlu değişimi
Elektronik kasa	Günlük mini bar yenileme (günlük 1 kez - 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Ulusal ve Uluslararası HD yayınlar	Çocuk küveti (isteğe bağlı)
Mini Bar	Çocuk lazımlığı (isteğe bağlı)
LCD TV	Bebek yatağı (isteğe bağlı)
Müzik Yayını ( TV kanallarından )	
Çizgi Film kanalları	
WC, duş, banyo	
Banyo ve odada direkt hatlı telefon	
Merkezi klima Sistemi	
Tek kişilik veya çift kişilik yatak	
Balkon	
Balkon askısı	
Saç kurutma makinesi	
Makyaj masası ve aynası	
Banyo buklet seti & banyo havluları & terlik	
Ücretsiz WIFI bağlantısı	

# ODA TİPLERİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

Oda Tipi	Oda Servisi	Split / Merkezi Klima	A'la Carte Kullanımı	2 TV	Turn Down	Bornoz	Terlik	Çay-Kahve Seti
Standart Oda	€	Merkezi	Bir kez *	-	N/A	-	√	√
Standart Oda Ranzalı	€	Merkezi	Bir kez *	-	N/A	-	√	√
Aile Odası	€	Merkezi	Bir kez *	√	N/A	-	√	√
Aile Odası Ranzalı	€	Merkezi	Bir kez *	√	N/A	-	√	√
Junior Suite Oda	€	Merkezi	Bir kez *	√	√	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

NA = Müsaitliği Olmayan Servisler

\* A'la Carte akşam yemeği, minimum 3 gece ve üzeri konaklamalarda 1 kez kullanılır.





# RESTORANLAR

RESTORAN	ÇALIŞMA SAATLERİ	KONSEPT	Rezervasyon
Ana Restoran	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Kahvaltı Öğle Yemeği Akşam Yemeği	-
İtalyan A'la Carte	19:00 – 22:00	İtalyan Mutfağı	√
Türk A'la Carte	19:00 – 22:00	Türk Mutfağı	√
Meksika A'la Carte	19:00 – 22:00	Meksika Mutfağı	√
Balık A'la Carte	19:00 – 22:00	Deniz Mahsulleri	√
Caretta Snack Restoran	21:30 - 07:00	Geç Akşam Yemeğinden Kahvaltıya Uzanan Yiyecek Servisi	-
Caretta Snack Restoran	11:00 - 18:00	Hızlı Atıştırmalık Yiyecek Servisi	-
Burger İstasyonu	11:00 - 18:00	Çeşitli Özel Sunumlar	-
Gözleme Evi	11:00 - 18:00	Farklı türlerde el açması Gözleme Çeşitleri	-
Caretta Snack Restoran	12:00 – 15:30	Antalya Usulü Köfte & Piyaz / Döner Kebap	-
Meyve Köşesi	11:00 – 18:00	Mevsim Meyvelerinden Oluşan Sunumlar	-

## BARLAR & PATISSERIE

OUTLET	ÇALIŞMA SAATLERİ	KONSEPT
Lobby Bar	10:00 - 23:59	Yerli ve Yabancı Alkollü ve Alkolsüz içecekler
Snack Bar	11:00 – 18:00	Yerli ve Yabancı Alkollü ve Alkolsüz içecekler
Havuz Bar	24 Saat	Yerli ve Yabancı Alkollü ve Alkolsüz içecekler
Detoks Bar	10:00 – 18:00	Taze Sebze Ve Meyve Suları
Sahil Bar	10:00 – 18:00	Bira Ve Soft İçecekler
Şarap Ve Bira Evi	10:00 - 23:59	Bira Ve Şarap Çeşitleri
Disko Bar	23:00 – 02:00	Yerli Alkollü Ve Alkolsüz İçecekler
Lobby Pastane	11:00 - 23:00	Fırından Sunumlar, Pasta Çeşitleri ve Dondurma
Dondurma Köşesi	11:00 - 18:00	Dondurma Çeşitleri

# ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

Karşılama da Geleneksel Saray Őerbeti ve Havuçlu Çezerye	✓
Bazı ünitelerde masaya servis hizmeti	✓
Mini bar (günde bir kez yenilenir)	✓
Öğle ve Akşam yemeğinde konsept dahili içecek servisi	✓
Gün Boyu Snack restoranlarda ızgara çeşitleri, pizza, pide, hamburger ve benzeri snack yiyecek çeşitleri servisi	✓
Ana restoranda açık büfe konseptinde kahvaltı, öğle ve akşam yemeği servisleri	✓
Pastanelerde taze üretim günlük unlu mamuller servisi	✓
Uluslararası Yöresel Kahveler	✓
Snack Restoranlarda çeşitli el yapımı yiyecek Servisi	✓
24 saat içecek servisi	✓
Ana Restoranda Diyet Yiyecekler	✓
Ana restoranda Vejetaryen Yiyecekler	✓
Ana restoranda Yöresel Temalı Yiyecekler	✓
Çocuk Büfesi	✓
Dondurma servisi	✓
Bazı A'la Carte Restoranlar	✓

# ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

Bazı ünitelerinde A'la Minute yiyecek üretimi	√
Büfede taze kesim meyve ve şarküteri sunumları	√
Taze üretim günlük unlu mamuller	√
Tüm barlarda içecek menüsü	√
3 gece ve üzeri konaklamalarda 1 Sefer Alacarte Restoran kullanımı	√
Haftada bir defa Türk mutfağı olmak üzere, tematik büfe sunumları	√
Taze sıkılmış Sebze, Meyve Suları ve Enerji içecekleri	Ücretli
Tüm şişeli alkollü ürünler, tüm özel yerli-yabancı şaraplar ve şampanyalar, alkollü Premium içkiler (10 ve 12 yıllık ve üstü VSOP, XO Konyaklar)	Ücretli
A'la Carte Restoranlarda tüm şarap, şampanya ve özel yemek siparişleri ekstra ücret ile servis edilmektedir. (Sofra Şarabı Hariç)	Ücretli
24 saat oda servisi	Ücretli
Tesiste belirlenmiş özel lokasyonlar da özel yemek vb. organizasyonlar	Ücretli
Özel Gün Kutlamaları (Evlilik yıldönümü , ve Doğum Günü Pastası)	Ücretli
2 gece ve altı konaklamalarda tüm A'la Carte Restoranlar	Ücretli



## SAHİL YAPISI

Sahil	Ağırlıklı kum ve ince çakıl
Mavi Bayrak Sertifikası	√
Ahşap İskele Sayısı	1 Adet
WC, Sahilde duşlar, Soyunma kabinleri	√
Pavillion	4 Adet
Cankurtaran Hizmeti	√
Sahilde Sigara İçilmeyen Bölgeler	√

## HAVUZLAR

Ana Havuz	770 m <sup>2</sup>
+16 Havuz	60 m <sup>2</sup>
Yetişkin Aquapark Havuzu	130 m <sup>2</sup> (Kaydırak 3 Adet)
Çocuk Aquapark Havuzu	80 m <sup>2</sup> (Kaydırak 2 Adet)
Mini Clup Aquapark	90 m <sup>2</sup>
Kapalı Havuz (Yetişkin)	110 m <sup>2</sup>
Kapalı Havuz (Çocuk)	15 m <sup>2</sup>

\*Tüm havuzlar, temizlik çalışmaları ve konuk güvenliği nedeniyle 20:00 - 08:00 saatleri arasında kapalıdır. Kapalı havuzda 01 Nisan – 31 Ekim tarihleri arası ısıtma yapılmamaktadır.

\***Ücretsiz:** Pool bar hizmetleri - Snack Restoran hizmetleri - Havuzda sabit gölgelik, şezlonglar, plaj havlusu - Cankurtaran hizmeti

## CRISPY ÇOCUK KULÜBÜ (10:00 – 23:00)

Mini club (04-12 yaş)	√
Teen club (13-16 yaş)	-
Mini disko	√
Mini sinema	√
Oyun parkı (açık hava)	√
Mini havuz ve aktivite ekipmanları	√
Geliştirici oyunlar ve aktiviteler	√
Çocuklara yönelik Showlar	√
Bebek arabası hizmeti	Ücretli

## SPA WELLNESS

Kapalı Yüzme Havuzu	√
Relax Alanı	√
Sauna	√
Türk Hamamı	√
Buhar Odası	√
Jakuzi	√
Masaj	Ücretli
Kese / Köpük	Ücretli
Spa ve Güzellik Merkezi	Ücretli

## EĞLENCE AKTİVİTELERİ

Günlük aktiviteler	√
Akşam gösterileri	√
Canlı müzik (haftanın belirli günlerinde)	√
Disko	√
Bowling	Ücretli
Oyun makineleri	Ücretli
Langırt	Ücretli

## SPOR AKTİVİTELERİ

Tenis kortu	√
Basketbol sahası	√
Plaj voleybolu	√
Fitness salonu	√ (07:00 – 21:00)
Masa tenisi	√
Su topu / Su aerobik	√
Dart	√
Mini golf	√
Tenis kortu ışıklandırması ve tenis ekipmanları	Ücretli



## GENEL HİZMETLER

Uyandırma servisi	√
Mesaj hizmetleri	√
Otopark hizmeti (AÇIK)	√
Bagaj taşıma görevlileri	√
Telefon, faks, fotokopi	Ücretli
Çamaşırhane (kuru temizleme, yıkama, ütü ve terzi hizmeti)	Ücretli
Transfer hizmetleri	Ücretli
Araba kiralama, Bisiklet kiralama, Çocuk arabası kiralama	Ücretli
Sağlık personeli hizmeti	Ücretli
Alışveriş Merkezi (Dükkanlar) - Derici / Market / Butik / Fotoğrafçı / Tekstil / Kuaför	Ücretli

## ÖZEL GÜNLER & ORGANİZASYONLAR

Balayı çiftlerine özel servis; Hızlı Check-in, köpüklü şarap, Meyve sepeti, Temaya uygun oda dekorasyonu, Sizlerin tercih ettiği bir akşam özel A la Carte Rezervasyonu ( özel masa dekoru ) ve tercih ettiğiniz bir gün odaya kahvaltı hizmeti, Otelin müsaitlik durumuna göre üst kategori odaya upgrade, Odada Özel setuplar, sembolik Balayı pastası, Çiçek ve özel tasarım hediyeler

\*\* Paketin geçerli olabilmesi için, evlilik tarihinin 6 aydan eski olmaması gerekir (giriş tarihi baz alınır). Girişte evlilik cüzdanı ibrazı zorunludur.

Doğum günü / evlilik yıldönümü olan misafirler için kutlama kartı, şarap, meyve tabağı, restoranda dekorlu masa ücretsiz olup, doğum günlerinde pasta sunumu ücretlidir.

## ÇEVRE UYGULAMALARI

OTELLERİMİZDE KÜRESEL ISINMAYA KARŞI UYGULADIĞIMIZ TEDBİRLER

Doğalgaz Kullanımı

Atık ayrıştırması

Geri dönüşümlü malzeme kullanımı

Odalarda enerji tasarruf sistemi kullanımı

Elektrik tasarruflu aydınlatma ve sensör kullanımı

Su tasarrufu için sensör ve Perlatör kullanımı

Güneş Enerjisi Kullanımı

# ÖNEMLİ BİLGİLER

**Kalite Yönetim Sistemleri :** ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi  
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi  
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Tüm Gıda ve Hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.

Herhangi bir gıdaya karşı Alerjisi olan misafirlerin durumlarını Misafir İlişkilerine tesise girişlerinde bildirmeleri gereklidir. Aksi takdirde, oluşabilecek sorunlarda Otel Yönetiminin sorumluluğu bulunmamaktadır.

19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre genel kullanımdaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.

Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.

Tesise giriş saati 14 00, tesisten ayrılış saati 12 00' olarak uygulanmaktadır. Oda zamanında teslim edilse dahi 12:00'dan sonra tesis hizmet kullanımları extra ücrete tabidir.

Tesiste bazı restoran ve barlarda kıyafet kuralları geçerli olabilir. (Akşam yemeği büfe ve A'la Carte Restoranlarda)

Klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacı ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlanır.

18 yaş altı konuklara alkollü içecek servisi / satışı ve ayrıca tütün mamulleri satışı yapılmamaktadır.

Alkollü içkiler şişe olarak servis edilmez.

Alkollü içkiler kahvaltıda servis edilmez.

Odalarda elektrikli su ısıtıcısı kullanılmakta olup kullanım talimatı okunup onaylanması zorunludur.

Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz.

Sezon açılışı ve kapanışı esnasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebi ile ertelenebilir.

Sahil hizmete açılış tarihi hava şartlarına göre otel yönetimi tarafından belirlenir.

Fact sheet' de yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, pandemi ,hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Restoranların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir.

Banyo bukletleri kişi sayısına göre günlük verilir.

Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir.

Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir.

Yüzme sınırları içerisinde balık avlamak ve avlanmak yasaktır.

Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz.

Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buklet, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi günlük kullanım amacıyla her şey dahil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.

Su sporları hizmeti otel bünyesine ait bir işletme değildir. Otelin su sporları özelinde, hizmet verme / vermeme, hizmet saatleri / şartları ve ekipman gibi konularda yaptırım hakkı bulunmamaktadır.

Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Güncel konseptimiz her zaman crystalhotels.com.tr web sayfamızda yayınlanmaktadır. Tur Operatörü ve Acenteler güncel yayınlanmakta olan bu konseptlerin kontratlar kapsamında geçerli olduğunu ve bu bilgileri kendi satış ve pazarlama kanallarında eş zamanlı olarak güncelleyeceklerini kabul ederler.

**Acente ve Tur operatörlerinin WEB sitelerinde bulunan güncel olmayan içeriklerden Crystal Hotels sorumluluk kabul etmez.**

## GÜNCEL GÖRSEL, VIDEO, LOGO, FACT SHEET

Crystal Hotels'e ait tüm güncel fact sheet, görsel, logo ve videolarımıza

[www.crystalhotels.com.tr](http://www.crystalhotels.com.tr) ve <https://b2b.kilithg.com>

adreslerinden erişebilirsiniz.

